

Reisvoorwaarden

Lees altijd de Reisvoorwaarden door van HEX GLOBAL,

1. Inschrijving en factuur

U heeft zich ingeschreven voor een reis met HEX GLOBAL. Voor of na de inschrijving heeft u een telefonische intake met Hung Nguyen. Uw aanmelding van de reis is tevens uw inschrijving voor de reis en geldt als reservering voor de retraits/expeditie. Op de pagina van elke reis onder tarieven ziet u aan de onderkant de reisvoorwaarden staan. Wij raden u aan om deze goed door te lezen dit kan problemen of teleurstellingen voorkomen. Door de reisvoorwaarden zichtbaar te maken op de website voldoet HEX GLOBAL aan haar wettelijke verplichtingen.

1.1 U kunt zich alleen inschrijven voor de reis als u akkoord bent met de reisvoorwaarden. Dit kunt u doen middels de button op het online inschrijfformulier. Op deze pagina heeft u opnieuw de mogelijkheid om de reisvoorwaarden te lezen.

1.2 Na inschrijving heeft u wettelijk 24 uur bedenktijd. In deze 24 uur kunt u de reis zonder opgave van redenen annuleren en krijgt u uw geld terug. Na 24 uur gelden de reisvoorwaarden.

1.3 Boekt u een reis en de reis is minder dan 90 dagen voor uw vertrek reis, dan gelden de annuleringsvoorwaarden per direct. Zie hiervoor onder het kopje Annulering reiziger.

3. Annulering door HEX GLOBAL

Bij onvoldoende deelname, ziekte van de begeleiding of andere situaties behoudt HEX GLOBAL zich het recht voor om een reis te annuleren. U ontvangt in dit geval tevoren telefonisch of schriftelijk bericht. In deze zeldzame gevallen zullen wij proberen u een alternatief aan te bieden. U bent ten allen tijde vrij om het alternatief te accepteren. Indien u het niet accepteert ontvangt u uw geld terug.

3.1 U wordt op de hoogte gesteld wanneer de reis niet doorgaat.

3.2 HEX GLOBAL geeft u het recht om kosteloos te annuleren als op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis.

4. Aansprakelijkheid

HEX GLOBAL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. U bent verplicht een reis-annulering verzekering af te sluiten.

HEX GLOBAL is niet aansprakelijk voor eventuele onbevoegd gedane toezeggingen van haar personeel, collega's leveranciers, hulppersonen en/of derden voor zover die in strijd zijn met het aanbod van de reisorganisator of dienstverlener dan wel met deze voorwaarden, behoudens haar dwingendrechtelijke aansprakelijkheid op grond van een Verdrag, Verordening of de wet.

4.1 Verloopt de reis niet overeenkomstig met de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de reiziger verplicht tijdens de reis in gesprek te gaan (meldingsplicht) met de begeleiding van de reis en een oplossing te zoeken.

4.2 Als u niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op onze wijze verricht en HEX GLOBAL daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan uw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

4.4 Ligt de schade bij het hotel, de locatie, het vervoer, dan is HEX GLOBAL niet aansprakelijk. Is er schade ontstaan door overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden dan is HEX GLOBAL niet aansprakelijk.

4.5 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte reiziger.

5. Vakantie veiligheid

HEX GLOBAL reist binnen Europa en buiten Europa. Wij geven de reisadviezen aan de deelnemers, daarbij volgen we het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Deelnemers besluiten zelf of ze de reis willen maken en of zij voldoende op de hoogte zijn over de veiligheid van het land. De verantwoording ligt bij de deelnemer. Mochten er zich problemen voordoen omtrent de veiligheid van de deelnemer dan blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk.

5.1 HEX GLOBAL aanvaard geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Mocht de reis niet door gaan omdat het te gevaarlijk is om naar het desbetreffende land te vliegen en de reis uit te voeren dan blijven de kosten voor de deelnemer.

6. Vervoer van en naar locatie

HEX GLOBAL levert geen pakketreizen met vervoer. Wij kopen geen vluchten in, deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de locatie. Is uw vlucht vertraagd of zijn er andere problemen met u vlucht dan is HEX GLOBAL niet verantwoordelijk.

6.1 Is uw reis al gestart en zijn er ter plekke problemen met uw vlucht dan is HEX GLOBAL niet verantwoordelijk. Het kan zijn dat een van onze teamleden met u meevliegt of meerrijdt ook dan is zij of hij niet verantwoordelijk voor het vervoer en daaruit vloeiende problemen. Alle voorkomende problemen rondom uw vlucht kunt u verhalen bij de luchtvaart maatschappij.

6.2 Het kan zijn dat u vertraging heeft opgelopen met vervoer, vlucht en boot. De gemiste uren van uw reis/expeditie krijgt u niet vergoed.

7. Annulering door de reiziger

Indien u de reis moet annuleren door omstandigheden dan gelden de reisvoorwaarden voor deze omstandigheden: door ziekte en sterfgeval van eerstegraads familieleden zoals partner, ouders ook adoptie- en stiefouders, schoonouders, kinderen ook adoptie- en stiefkinderen, schoondochters- en zonen, ernstige schade aan uw huis, nieuwe baan na werkloosheid, echtscheiding, zwangerschapscomplicaties, werkloosheid door onvrijwillig ontslag. Sluit dus een reis-, annuleringsverzekering af! Dat voorkomt problemen.

Wanneer u besluit uw reis te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

Houd rekening met het annuleringsbeleid

- Een aanbetalingsbedrag betaal je altijd. Dit is afhankelijk per reis.
- Bij annulering binnen 12 weken voor de start betaal je 50% van je inschrijfgeld.
- Bij annulering binnen 4 weken voor de start betaal je 100% van je inschrijfgeld.

Sluit een annuleringsverzekering af die bij onvoorziene (medische) omstandigheden deze kosten dekt.

8. Door u te verstrekken informatie

Met het boeken van de reis krijgt u een inschrijfformulier.

8.1 U verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over uzelf en de door u aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval uw mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen).

8.2 U vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door uw aangemelde groep reizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.

8.3 Als u in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat de organisator of iemand namens hem u en uw eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis uitsluit. In dat geval brengt de organisator alle hiermee gemoeide kosten aan u in rekening.

8.4 U kunt zowel om medische als om andere redenen de organisator verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt de organisator die aan u bekend. De organisator is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet hij dat wel, dan bent u verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.